



# PROGRAMME

## "CONTROLE DE GESTION"

### ANTILLES-GUYANE 2011



Le contexte de la tarification à l'activité et des contraintes croissantes sur les ressources des établissements de santé ont fait du contrôle de gestion hospitalier une fonction importante. Il n'en reste pas moins un métier propre aux compétences précises et dans le cadre de chantiers spécifiques.

Parce que la maîtrise de ces savoir-faire est incontournable, parce qu'il n'est pas toujours facile de se déplacer malgré le besoin de formation en la matière, parce que le partage entre professionnels d'un même réseau géographique est souvent riche et structurant, nous proposons un cycle de sessions sur place, aux Antilles, couvrant sur une courte durée les dimensions indispensables au contrôle de gestion hospitalier.

## OBJECTIFS

*Animer un cycle de formation technique au contrôle de gestion, sur place*

Comme l'indique le répertoire des métiers de la Fonction Publique Hospitalière, le contrôle de gestion consiste à concevoir et à mettre en œuvre des méthodes et des outils de gestion permettant l'utilisation efficiente des ressources de l'établissement et l'exercice des fonctions de pilotage. Il a aussi pour but de conseiller les décideurs au regard du développement des activités. Notre offre repose sur la présentation et la mise en pratique d'outils et de méthodes facilitant l'atteinte de ces objectifs, dans un cadre d'échanges et de proximité entre tous les participants.

## LES PARTICIPANTS

Ce projet s'adresse en premier lieu aux contrôleurs(ses) de gestion en poste dans les établissements publics ou privés de santé, idéalement situé(e)s aux Antilles ou en Guyane. Son contenu facilitera la montée en compétences et la prise de fonction de tout(e) professionnel(le) dont les missions évoluent vers l'aide au pilotage de structures, de pôles ou de services hospitaliers. Les Directeurs(trices) des Affaires Financières, ainsi que les DIM y trouveront enfin une présentation et un éclairage sur les outils relatifs à la maîtrise des coûts et à la démarche stratégique en milieu hospitalier.

## PROGRAMME ET MODALITES

*Un programme modulaire, volontairement court et axé sur une mise en pratique immédiate*

2 modules sont proposés, chacun d'une durée de 3,5 jours chacun

Le suivi de la formation peut se faire sur **tout ou partie des modules** : les stagiaires peuvent choisir de suivre un module ou les deux, ou une partie des modules. L'inscription au module implique la participation à toutes les journées du module.

Chaque session est composée d'un **cours théorique** et d'une mise en application par les participants, au travers de **mini-ateliers**.

Module 1	
<b>AIDE A LA MAÎTRISE DES COÛTS</b>	<b>3,5 j</b>
Elaborer et maintenir le <b>fichier structure</b>	1 j
Elaborer, utiliser la <b>comptabilité analytique</b>	1,5 j
Réaliser des <b>études médico-économiques</b>	1 j
<b>AIDE AU PILOTAGE STRATEGIQUE</b>	
<b>3,5 j</b>	
Connaître les <b>sites</b> de données stratégiques	1 j
Elaborer et suivre la <b>démarche stratégique</b>	1,5 j
Elaborer les <b>tableaux de bord</b> de pilotage	1 j
Module 2	

## Un contenu technique, adapté à chaque problématique du pilotage

Module 1	
<b>AIDE A LA MAÎTRISE DES COÛTS</b>	<b>3,5 j</b>
Elaborer et maintenir le <b>fichier structure</b>	1 j
Elaborer, utiliser la <b>comptabilité analytique</b>	1,5 j
Réaliser des <b>études médico-économiques</b>	1 j



THEME	OBJECTIF	CONTENU	DATE et LIEU
Elaborer et maintenir le fichier structure (1 jour)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en évidence les enjeux et les caractéristiques du FS</li> <li>Donner les éléments d'optimisation et de gestion courante du FS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définition, caractéristiques et enjeux du fichier structure</li> <li>Les outils recommandés de gestion du fichier structure (<i>procédures, gestion de projet, applicatif</i>)</li> <li>Phase 1 : "Optimiser le fichier structure existant" (<i>diagnostic, élaboration du fichier structure cible, mises à jour</i>)</li> <li>Phase 2 : "Vie courante et gestion du fichier structure" (<i>demandes d'évolution, évaluation, suivi</i>)</li> <li>Mini-atelier de mise en pratique</li> </ul>	Fort-de-France Mardi 6 décembre 2011
Elaborer et utiliser la comptabilité analytique (1,5 jour)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présenter les différentes méthodes de calculs de coûts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les différentes comptabilités analytiques hospitalières (<i>par produit, par activité, par producteur</i>)</li> <li>Les étapes de mise en œuvre (<i>nomenclatures, recueil et traitements des données, consolidation</i>)</li> <li>Analyses et utilisation des données (<i>reporting réglementaire, tableau de bord, études</i>)</li> <li>Mini-atelier de mise en pratique</li> </ul>	Fort-de-France Mercredi 7 décembre et jeudi 8 décembre (matin) 2011
Réaliser des études médico-économiques (1 jour)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présenter les différentes méthodes d'analyse des résultats médico-économiques</li> <li>Aider à améliorer les performances d'un établissement en identifiant la combinaison activité/dépenses/orga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation des différents types d'études : (<i>coût-efficacité, coût-utilité, coût-bénéfice, minimisation des coûts, scénarios de restructuration</i>)</li> <li>Méthode d'élaboration d'une étude médico-économiques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Les règles d'or</li> <li>La définition des objectifs</li> <li>Le périmétrage</li> <li>Le choix de la méthode</li> <li>Le recueil et le traitement des données</li> </ul> </li> <li>La présentation des résultats</li> <li>Mini-atelier de mise en pratique</li> </ul>	Fort-de-France Vendredi 9 décembre 2011

Module 2	
<b>AIDE AU PILOTAGE STRATEGIQUE</b>	<b>3,5 j</b>
Connaître les <b>sites</b> de données stratégiques	1 j
Elaborer et suivre la <b>démarche stratégique</b>	1,5 j
Elaborer les <b>tableaux de bord</b> de pilotage	1 j



THEME	OBJECTIF	CONTENU	DATE et LIEU
Connaître les sites et les sources de données (1 jour)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présenter, dans un but de réalisation de comparaisons, les différents sites de données hospitalières</li> <li>Introduire des méthodes de benchmarking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation et utilisation de 4 sites de données : (<i>adresse, objectifs et description, contenu, fonctionnalités</i>)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>SAE (Statistique Annuelle des Etablissements)</li> <li>Portail des ARS et cartographies PMSI</li> <li>Platines</li> <li>SNATIH</li> </ul> </li> <li>Utilisation et mises en application à des fins de comparaison, en atelier</li> </ul>	Pointe-à-Pitre Lundi 12 décembre 2011
Elaborer et suivre la démarche stratégique (1,5 jour)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposer les fondamentaux de la démarche stratégique appliquée à l'hôpital</li> <li>Présenter des méthode de type "marketing stratégique" sur les segments d'activité hospitaliers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Techniques et outils en stratégie                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Les fondamentaux de la stratégie (<i>vision, ambition, déclinaisons</i>)</li> <li>Les outils de l'aide à la définition de la stratégie (<i>PESTEL, Porter, chaîne valeur ...</i>)</li> <li>La segmentation stratégique (<i>matrice segmentation, hiérarchisation</i>)</li> <li>Application à un établissement de santé</li> </ul> </li> <li>Approche de l'offre du marché, appliquée à l'hôpital (<i>types de concurrence et leur niveau, Les étapes de l'analyse (identification, positionnement, veille, SWOT ...), outil de cartographie : les matrices BCG et McKinsey, approche client</i>)</li> <li>L'aide à l'élaboration de la stratégie (<i>Cadrage méthodologique, livrables à réaliser, recherches et traitements des données</i>)</li> <li>Les spécificités du projet médical</li> <li>Le pilotage de la stratégie</li> <li>Mini-ateliers de mise en pratique tout au long de la session</li> </ul>	Pointe-à-Pitre Mardi 13 et mercredi 14 décembre (matin) 2011
Elaborer les tableaux de bord de pilotage (1 jour)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présenter la méthode du Balanced ScoreCard pour réaliser les tableaux de bord de pilotage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identification des domaines à mettre sous contrôle (<i>environnement, enjeux, contrats, SWOT</i>)</li> <li>Choix des objectifs stratégiques et opérationnels (<i>déclinaisons par domaine de pilotage</i>)</li> <li>Organisation des tableaux de bord (<i>4 cadrans, périodicité, recueil et traitements, évaluation, ajustements</i>)</li> <li>Mini-ateliers de mise en pratique tout au long de la session</li> </ul>	Pointe-à-Pitre Jeudi 15 décembre 2011



# PROGRAMME

## "CONTROLE DE GESTION"

### ANTILLES-GUYANE 2011



## PEDAGOGIE ET ORGANISATION

### *Un organisme de formation hautement spécialisé en aide au pilotage en santé*

Pilar est spécialisée en contrôle de gestion et aide au pilotage hospitalier. Société française à vocation internationale, nous intervenons en France, en Belgique, en Suisse ou au Québec.

Pilar est identifié comme prestataire de formation auprès de la Préfecture d'Aquitaine sous le numéro de déclaration d'activité 72.40.00882.40. L'objet social nous permet d'offrir également des prestations de conseil et de recrutement (convention APEC et charte réseaux), et de faire valoir notre statut de maison d'éditions (© Pilar Editions).

A ce titre, nous délivrons pour chaque participant : une convention bipartite de formation, les attestations de présence et un certificat de capacité personnalisé identifiant les compétences acquises par le stagiaire lors de la formation.

### **Quelques-unes de nos références en formation :**

CHU de Pointe-à-Pitre, CHU de Saint-Etienne, Clinique Jean Le Bon, L'ADAPT, Centre Hospitalier de Bar-Le-Duc, Centre Hospitalier de Beauvais, CH Sud-Francilien, Centre Hospitalier de Domme, Centre Hospitalier de Tourcoing, Shell ...

### *Un formateur expert, référent du contrôle de gestion hospitalier*



Nathalie L'HOSTIS, contrôleur de gestion senior spécialisé en santé sera la directrice de ce projet et animera les sessions.

*Diplômée Ecole de Commerce et facultés de médecine (DESS "Information médicale" et DEA de santé publique), elle a travaillé pendant près de 15 ans en tant que contrôleur de gestion dans tous les types d'organisations sanitaires en France (centres hospitaliers, CHU, cliniques privées, Agence Régionale de l'Hospitalisation).*

*Elle a assuré plusieurs missions de mise en place et de développement de la fonction contrôle de gestion, en établissement et pour l'ensemble de la région Aquitaine.*

*Elle maîtrise toutes les techniques basiques et avancées (études médico-économiques et stratégiques, systèmes d'information décisionnels, tableaux de bord et indicateurs ...) en matière de contrôle de gestion hospitalier, notamment la mise en place, la réalisation et l'utilisation des différentes comptabilités analytiques hospitalières. Elle a participé à une supervision au titre de l'ENCC MCO en 2008 et fait partie du groupe retenu par le CNEH pour l'ENC HAD en 2010.*

*Directrice de la société qu'elle a créée, elle intervient aujourd'hui en tant que consultante experte, pour des missions d'accompagnement auprès d'établissements et d'organisations sanitaires francophones sur les thématiques de l'aide au pilotage et à la stratégie en santé, conçoit et réalise des formations en contrôle de gestion et management hospitalier.*

Son profil est visible sur Viadeo et LinkedIn.

Profil LinkedIn : <http://www.linkedin.com/pub/nathalie-narp-l-hostis/18/365/576>

Profil Viadeo : <http://www.viadeo.com/fr/profile/nathalie.l.hostis>



# PROGRAMME

## "CONTROLE DE GESTION"

### ANTILLES-GUYANE 2011



## TARIFS

7 jours sont dénombrés au total sur les 2 modules, du 6 au 15 décembre 2011.

Les stagiaires auront à s'acquitter de frais d'inscription.  
L'inscription se fait pour un module, les deux, ou par journée selon les tarifs suivants :

Type inscriptions	Tarif nets de taxe	
	Avant le 30/09/11 <b>- 5 % !</b>	Après le 30/09/11
1 module	1 695 €	1 785 €
2 modules <b>- 10 % !</b>	3 055 €	3 215 €
1 journée	537 €	565 €
1,5 jour	903 €	845 €

L'inscription couvre la participation aux journées du module, les supports pédagogiques et les déjeuners. Les frais de déplacement restent à la charge du stagiaire. Toute inscription est due, même si le stagiaire ne peut participer à l'ensemble des journées.

**Inscrivez-vous avant le 30 septembre  
et économisez 5 % sur tous les tarifs de cette offre !**

## INSCRIPTION ET CONTACTS

Aurélie LABRUQUERE, responsable des formations chez Pilar, est à votre écoute à votre disposition pour toute information (contenu, inscription, modalités, logistique, formalités etc ...). Son mail est aurelie.labruquere@pilar-institute.com et son numéro direct : 06.13.27.38.81.

Vous pouvez nous faire parvenir votre demande inscription par mail (formation@pilar-institute.com).

**Clôture des  
inscriptions le  
20 novembre 2011**

**Pilar**

Buro Club Paris Voltaire  
75, avenue Parmentier  
75 011 Paris (Paris)

33 (0)1 73 02 34 30  
contact@pilar-institute.com

numéro de déclaration d'activité 72.40.00882.40

**[www.pilar-institute.com](http://www.pilar-institute.com)**



Pilar est sur Twitter. Suivez-nous !  
[http://www.twitter.com/Pilar\\_Institute](http://www.twitter.com/Pilar_Institute)